**ارزیابی عوامل کلیدی جهت مشارکت کارکنان در تبادل و اشتراک گذاری تجارب در حوزه نگهداری و تعمیرات مدیریت دانش شرکت پالایش نفت آبادان**

دانش ضمنی که در برگیرنده مهارتها و تجارب و افکار کارکنان سازمان است، می تواند در مدیریت بحرانها و شرایط متحول اقتصادي به یاري سازمان رسیده و سازمانها را از هرگونه تلاطم و بحران نجات دهد . چگونگی شکل گیري دانش و فرآیند تبدیل افکار به مستندات ، جمع آوري ، ثبت و ضبط و به اشتراك گذاري آن براي نسل هاي فعلی و آتی که از جمله سرمایه هاي سازمانی هستند می تواند در توانمندي سازمان و منابع انسانی در جهت افزایش بهره وري ، سود آوري و کسب مزیتهاي برتر و رقابتی به عنوان یک رویکرد پایدار مدیریتی بکار گرفته شود.

اهمیت آگاهی از این فرآیند ها و آموزش آن از یک طرف و اهداف سازمانی از طرف دیگر شرکت پالایش نفت آبادان را برآن داشتتا مدیریت دانش به عنوان یک پژوهش با هدف ارزیابی عوامل کلیدی جهت مشارکت کارکنان در تبادل و اشتراک گذاری تجارب در حوزه نگهداری و تعمیرات شرکت پالایش نفت آبادان تعریف گردد.